

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan pesatnya perkembangan di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini, mendorong manusia untuk melewati hidup secara praktis dan mudah. Segalanya ingin dicapai dengan kemudahan untuk mencapai kepuasan di setiap aktivitas dalam segala bidang.

Di bidang teknologi informasi saat ini sangat banyak yang memanfaatkan internet sebagai media untuk saling bertukar informasi, berdiskusi, hingga terjadinya proses jual beli. Contoh dari kemajuan tersebut adalah situs jejaring sosial yang sedang digandrungi oleh semua kalangan, yaitu **Facebook**.

Dengan adanya media internet penulis memanfaatkan media tersebut sebagai sarana promosi dan juga pengembangan aplikasi pemesanan untuk sebuah rumah makan **Waroeng Ratoe**, sehingga tidak perlu membuat iklan di media cetak atau majalah kuliner yang harganya relatif mahal dibandingkan dengan media website, untuk pemesanan lebih mudah dan tercatat lengkap di dalam aplikasi tersebut, sehingga semua transaksi bisa tercatat dengan rapih didalam data. Saat ini rumah makan tersebut masih menggunakan pemesanan secara manual, yaitu dengan cara mencatat menu apa saja yang ingin di pesan, setelah pembeli selesai menikmati menu-menu tersebut bagian kasir mencatat harga-harga makanan pada nota pemesanan, setelah itu pembeli

melakukan pembayaran di kasir, tetapi tidak diberikan struk atau apa pun sebagai bukti untuk pembeli.

Karena alasan tersebut penulis ingin membantu mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh mereka dengan membuat **'Pengembangan Software pada rumah makan Waroeng Ratoe'**.

Rumah makan Waroeng Ratoe yang terletak di salah satu jalan utama Tangerang, sekitar 2 km sebelah timur RS Usada Insani anda sudah bisa menemukan Waroeng Ratoe. Di daerah cipondoh Tangerang, rumah makan tersebut menyediakan berbagai macam makan khas jawa tengah seperti soto kudus, soto daging, ayam presto, sate ati ampela, sate telur puyuh, kerupuk dan juga menu tambahan seperti siomay bandung, ayam presto.

## **1.2 Batasan masalah**

Dalam pembuatan website ini penulis merancang agar setiap pengunjung situs bisa mengetahui informasi dari rumah makan Waroeng Ratoe, termasuk profil pengelola, produk-produk yang dijual, juga aplikasi pemesanan menu.

## **1.3 Tujuan Penulisan**

Penulisan ini dibuat dengan tujuan agar rumah makan Waroeng Ratoe bisa dikenal luas oleh masyarakat, dan juga mempermudah pembeli dalam memesan makanan, mempercepat pelayanan pada pembeli, mempermudah pembeli untuk mendapatkan informasi, dapat menghemat waktu pembeli, karena tidak perlu datang langsung untuk memesan makanan, informasi

yang didapat menjadi lebih akurat, karena data yang diterima jelas dan benar.

#### **1.4 Metode Penelitian**

Metode yang dilakukan oleh penulis adalah :

##### **1. Studi Lapangan**

Penulis melakukan kunjungan ke rumah makan Waroeng Ratoe untuk melakukan wawancara dengan pemilik atau karyawan agar mendapatkan informasi yang di butuhkan, pada tahap ini penulis mendapatkan data, informasi yang berhubungan pada rumah makan tersebut.

##### **2. Studi Pustaka**

Penulis mengumpulkan berbagai macam data dari media cetak, surat kabar, majalah kuliner, serta pelanggan setia dari rumah makan Waroeng Ratoe yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini. Dan juga mengumpulkan teori-teori atau buku-buku yang berhubungan dengan pembahasan tentang konsep dasar sistem informasi, konsep dasar basis data (database), konsep UML, konsep dasar web, konsep dasar PHP, dan MySql

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini dibagi dalam lima bab yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang landasan teori dimana menguraikan berbagai macam defenisi, menu-menu dalam program yang akan digunakan, serta teori-teori yang akan menunjang penulisan ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang analisa serta pembuatan website, yang dimulai dengan suatu rancangan / desain sebelum di implementasikan dan digunakan oleh masyarakat.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN**

Pada bab ini berisi tentang sistem yang diusulkan kepada Rumah Makan Waroeng Ratoe yang menjelaskan, instalasi perangkat lunak ( software ), perangkat-perangkat apa saja yang dibutuhkan untuk mendukung pengoperasian sistem.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang kesimpulan dan saran atas penulisan skripsi ini, dimana berisi jawaban dari masalah yang diajukan oleh penulis.